

## **Návrh informace dle § 14 Zákona o ochraně spotřebitele (ZOS)**

Dle § 14 ZOS má prodávající informovat jak na stacionárních provozovnách, tak na internetu, o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je pro daný typ výrobku či služby věcně příslušný. Informace musí zahrnovat též internetovou adresu tohoto subjektu.

Doporučujeme tedy uvést následující informaci:

### **MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ**

Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vzniklých ze smluv uzavřených spotřebiteli se společností Leon ORTHOSHOES s.r.o. je příslušná Česká obchodní inspekce

poštovní adresa pro doručování návrhů je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

E-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Bližší informace včetně formuláře pro podání návrhu lze najít na <https://adr.coi.cz/> .